

自动化不是无人化

云中散人



【作者简介】

邹云，1962年生。南京理工大学教授、博士生导师。1983年于西北大学数学系获理学学士学位，1990年于南京理工大学动力工程学院获工学博士学位。现为中国自动化学会名誉理事，江苏电气工程学会常务理事，美国《数学评论》评论员，美国国家数学学会终身会员。近期研究兴趣为：对象结构-控制器一体化设计，智能电网运行与控制等。

无人化，是自动化的前沿发展方向，更是当前学术研究和技术开发的重点领域。这是学术前瞻性引领下的大势所趋，也是社会需求牵引技术进步的必然结果。近年来，网上广泛流传着一条奔驰汽车生产全自动流水线的视频，其场景令人叹为观止！各种大大小小的智能机械手，精准划一而错落有致、令人眼花缭乱却井然有序，科幻史诗般的车间，为未来的星际时代制造业提供了精妙的技术准备。

然而，在让人震撼之余，却又困惑丛生：这样的自动化，真的会是人所需要的自动化？联想到超市里正在推行的自助付款机、全力以赴要将司机从驾驶座上驱逐出去的全自动驾驶网络系统、已经代替接线员的银行智能语音服务系统……难道这就是自动化的未来？这样的未来，人在哪里？自动化，究竟是发展人类思想与行为能力的自动化，还是不断挤压普罗大众基本生存空间、弱化其基本行为能力的怪物？

幸好，自动化还有别的令人欣慰的技术发展：网易新闻就曾报道了沃尔沃研发的神奇自刹系统。它的反应以及控制精度是人力所不能及的，可以在驾驶人遭遇突然出现的障碍物而反应不及的情形下，自动启用车辆刹车系统并精准平稳地实现安全制动。读罢，忽然便觉得：这才是自动化。是的，只有拓展与补偿了人的能力的自动化，才是属于人的自动化！

将人力可为的任务留给人，将弥补和突破人力的能力极限的任务交给自动化。凭借这样的自动化，人可以成为胜弈百棋、一跃千里、挥手万钧的星际超人。人的能力于是向着远古人类就向往的“法力”和“仙术”的终极梦幻延拓。自动化的前景，绝不应该是将人退化成为：在一小群以羸弱躯体支撑着的超级褶皱大脑支配下，靠社会福利维系着的、用以诠释人类曾经辉煌的一堆行尸走肉。

自动化是涉及每一个人类个体的横断面技术，它的每一次进步都将极其深刻地改变人类的生存与思维的方式。自动化技术的发展不仅仅是技术进步。它更应该是践行人类的技术为人类服务这一宗旨的先行者。它不应是贪得无厌地压缩成本、漠视人性终极关怀、满足资本逐利本性的技术工具。自动化，不应是无人化。自动化，应是属于人的自动化。